

LISTA DE VERIFICACIÓN

Lista de verificación para la familia

Información a mano y preguntas para el
proveedor



Versión en línea, siempre actualizada
www.eternimax.com/es/recursos/lista-de-verificacion/
Ayuda 24/7 · +1 (866) 978-5207

Escrita por Equipo de Eternimax
Última actualización 30 de septiembre
de 2026

EN 30 SEGUNDOS

- ✓ Reúna los datos básicos antes de llamar: nombre completo, nacionalidad, dónde está su familiar y quién decide.
- ✓ Comparta documentos solo con quien los solicite y por el medio que le indique.
- ✓ Haga las preguntas por escrito y guarde las respuestas.

EN ESTA GUÍA

1. Datos de la persona fallecida
2. Dónde está y quién está a cargo
3. Las decisiones de la familia
4. Documentos que pueden pedirle
5. Preguntas para el proveedor
6. Si trabaja con un coordinador
7. Buenas prácticas
8. Preguntas frecuentes
9. Fuentes oficiales

Datos de la persona fallecida

- ☐ Nombre completo, tal como aparece en el pasaporte o la identificación
- ☐ Fecha y lugar de nacimiento
- ☐ Nacionalidad o nacionalidades
- ☐ Número de pasaporte o de identificación, y dónde está el documento original
- ☐ Estado civil y nombre del cónyuge, si lo había
- ☐ Nombres completos del padre y de la madre (suelen pedirse para el certificado de defunción)
- ☐ Último domicilio
- ☐ En Estados Unidos: número de Seguro Social, si lo tenía (la funeraria puede pedirlo para el certificado de defunción)

Dónde está y quién está a cargo

- ☐ Dirección del lugar donde ocurrió el fallecimiento
- ☐ Lugar donde se encuentra ahora (hospital, oficina del médico forense o funeraria)

- ☐ Nombre y teléfono de una persona de contacto allí
- ☐ Número de caso o de expediente, si se lo dieron
- ☐ Si habrá autopsia y cuándo se estima la entrega

Las decisiones de la familia

- ☐ Quién es la persona autorizada para decidir y firmar
- ☐ Quién será el único contacto con los proveedores
- ☐ Sepultura o cremación
- ☐ País, ciudad y lugar de destino (cementerio, iglesia, domicilio)
- ☐ Funeraria receptora en el país de destino, si ya la conoce
- ☐ Ceremonias y costumbres religiosas o culturales que deben respetarse
- ☐ Presupuesto disponible y quién pagará
- ☐ Contratos, membresías o beneficios que su familiar pudiera tener (por ejemplo, de su empleador)

Documentos que pueden pedirle

- ☐ Pasaporte o identificación de su familiar
- ☐ Su propia identificación
- ☐ Prueba de parentesco (actas de nacimiento o de matrimonio), si se la piden
- ☐ Autorizaciones firmadas
- ☐ Traducciones, si el destino las pide

 Comparta documentos solo con el proveedor o la autoridad que los solicite, por el medio que le indiquen. No los publique ni los envíe a personas que no conoce.

Preguntas para el proveedor

1. ¿Tiene licencia o autorización para este servicio en esta jurisdicción? ¿Cuál es su número de licencia?

2. ¿Ha hecho traslados a nuestro país de destino? ¿Con qué funeraria trabajaría allá?

3. ¿Qué incluye exactamente su precio y qué no? ¿Me da un presupuesto desglosado por escrito?

4. ¿Qué documentos necesita de nosotros, en qué formato y para cuándo?

5. ¿Qué permisos y documentos tramita usted y cuáles tramitan otras partes?

6. ¿Cuánto tiempo estima y qué podría cambiarlo?

7. ¿Quién reserva el transporte aéreo y cómo me informará del vuelo?

8. ¿Quién recibe a mi familiar en el destino y qué debe hacer la familia allá?

9. ¿Cuándo, cómo y a quién se paga? ¿Qué pasa si hay cargos adicionales?

10. ¿Cuál es su política de cancelación y reembolso?

11. ¿Quién será mi contacto y cómo lo localizo fuera de horario?

 Anote cada respuesta, la fecha y el nombre de quien le respondió.

Si trabaja con un coordinador

1. ¿Qué hará usted y qué harán los proveedores?

2. ¿Cómo y cada cuánto me informará del avance?

3. ¿Cuánto cobra por coordinar y cómo aparece ese cobro?

4. ¿A quién acudo si tengo una inquietud?

Buenas prácticas

- Pida todo por escrito y guarde copias.
- Anote cada llamada: fecha, con quién habló y qué acordaron.
- Verifique la licencia del proveedor. En Estados Unidos, cada estado tiene una junta o autoridad que otorga las licencias funerarias.
- Desconfíe de pagos urgentes que le pidan personas que no conoce o por medios poco habituales.
- Si no entiende algo, pregunte otra vez.

Preguntas frecuentes

¿Debo entregar el pasaporte original?

El proveedor o la autoridad le dirá si necesita el original o si basta con una copia. Pregunte antes de enviarlo y guarde una copia para usted.

¿Cómo verifico la licencia de una funeraria en Estados Unidos?

Cada estado tiene una junta o autoridad que otorga las licencias funerarias y que suele permitir consultarlas. Pídale al proveedor su número de licencia y el estado que la otorgó.

¿Qué hago si hay cargos que no esperaba?

Pida que le expliquen cada cargo por escrito antes de autorizarlo. En Estados Unidos, la Regla Funeraria de la FTC le da derecho a una declaración escrita de lo que compra antes de pagar¹.

Fuentes oficiales

1. U.S. Federal Trade Commission (FTC). [The FTC Funeral Rule](https://consumer.ftc.gov/articles/ftc-funeral-rule)

<https://consumer.ftc.gov/articles/ftc-funeral-rule>

Enlaces a las fuentes oficiales (en inglés). Los requisitos cambian: consulte siempre la versión vigente.

Información general

Esta guía es información general. No es asesoría legal, médica, migratoria ni fiscal, y no sustituye a un profesional con licencia en su jurisdicción. Los requisitos, plazos y costos los determinan los proveedores y las autoridades de cada caso, y pueden cambiar. Eternimax coordina entre las partes y no realiza servicios funerarios ni otros servicios regulados.

Escrita por

Equipo de Eternimax · Coordinación de casos internacionales

Última actualización

30 de septiembre de 2026

Próxima actualización

31 de marzo de 2027



¿Necesita ayuda ahora?

Un coordinador le atiende a cualquier hora, en español o en inglés.

+1 (866) 978-5207



Versión en línea, siempre actualizada

www.eternimax.com/es/recursos/lista-de-verificacion/

Esta guía es información general. No es asesoría legal, médica, migratoria ni fiscal, y no sustituye a un profesional con licencia en su jurisdicción. Los requisitos, plazos y costos los determinan los proveedores y las autoridades de cada caso, y pueden cambiar. Eternimax coordina entre las partes y no realiza servicios funerarios ni otros servicios regulados.