

LISTA DE VERIFICAÇÃO

Uma lista de verificação para a família

Informações à mão e perguntas para o
prestador



Versão on-line, sempre atualizada
www.eternimax.com/pt/recursos/lista-de-verificacao/
Ajuda 24/7 · +1 (866) 978-5207

Escrito por Equipe Eternimax
Última atualização 30 de setembro de
2026

EM 30 SEGUNDOS

- ✓ Reúna o básico antes de ligar: nome completo, nacionalidade, onde está seu ente querido e quem decide.
- ✓ Compartilhe documentos apenas com quem os solicitar, pelo canal que essa pessoa indicar.
- ✓ Faça suas perguntas por escrito e guarde as respostas.

NESTE GUIA

1. Sobre a pessoa falecida
2. Onde está e quem é o responsável
3. As decisões da família
4. Documentos que podem ser solicitados
5. Perguntas para o prestador
6. Se você trabalhar com um coordenador
7. Boas práticas
8. Perguntas frequentes
9. Fontes oficiais

Sobre a pessoa falecida

- ☐ Nome completo, exatamente como aparece no passaporte ou no documento de identidade
- ☐ Data e local de nascimento
- ☐ Nacionalidade ou nacionalidades
- ☐ Número do passaporte ou do documento de identidade, e onde está o documento original
- ☐ Estado civil e nome do cônjuge, se houver
- ☐ Nomes completos do pai e da mãe (costumam ser solicitados para a certidão de óbito)
- ☐ Último endereço
- ☐ Nos Estados Unidos: número do Seguro Social (Social Security) dos EUA, se a pessoa tinha um (a funerária pode pedi-lo para a certidão de óbito)

Onde está e quem é o responsável

- ☐ Endereço do local onde ocorreu o óbito
- ☐ Onde a pessoa está agora (hospital, escritório do médico-legista ou funerária)

- ☐ Nome e telefone de uma pessoa de contato nesse local
- ☐ Número do caso ou do processo, se lhe informaram um
- ☐ Se haverá autópsia e quando a liberação está prevista

As decisões da família

- ☐ Quem está autorizado a decidir e assinar
- ☐ Quem será o contato único com os prestadores
- ☐ Sepultamento ou cremação
- ☐ País, cidade e local de destino (cemitério, igreja, residência)
- ☐ Funerária receptora no país de destino, se você já souber qual é
- ☐ Cerimônias e costumes religiosos ou culturais a respeitar
- ☐ Orçamento disponível e quem vai pagar
- ☐ Contratos, memberships ou benefícios que seu ente querido possa ter tido (por exemplo, por meio de um empregador)

Documentos que podem ser solicitados

- ☐ Passaporte ou documento de identidade do seu ente querido
- ☐ Seu próprio documento de identidade
- ☐ Comprovante de parentesco (certidões de nascimento ou de casamento), se solicitado
- ☐ Autorizações assinadas
- ☐ Traduções, se o destino as exigir

 Compartilhe documentos apenas com o prestador ou a autoridade que os solicitar, pelo canal que indicarem. Não os publique nem os envie a pessoas que você não conhece.

Perguntas para o prestador

1. Vocês são licenciados ou autorizados para este serviço nesta jurisdição? Qual é o número da licença?

2. Já fizeram traslados para o nosso país de destino? Com qual funerária trabalhariam lá?

3. O que exatamente o preço inclui e o que não inclui? Podem me dar um orçamento discriminado por escrito?

4. Quais documentos vocês precisam de nós, em que formato e até quando?

5. Quais autorizações e documentos vocês obtêm, e quais são obtidos por outras partes?

6. Quanto tempo vocês estimam que vai levar, e o que poderia mudar isso?

7. Quem reserva o transporte aéreo, e como vocês vão me informar sobre o voo?

8. Quem recebe meu ente querido no destino, e o que a família precisa fazer lá?

9. Quando, como e a quem é feito o pagamento? O que acontece se houver cobranças adicionais?

10. Qual é a política de cancelamento e reembolso de vocês?

11. Quem será o meu contato, e como falo com essa pessoa fora do horário comercial?

 Anote cada resposta, a data e o nome de quem respondeu.

Se você trabalhar com um coordenador

1. O que vocês vão fazer, e o que os prestadores vão fazer?

2. Como e com que frequência vocês vão me atualizar?

3. Quanto vocês cobram pela coordenação, e como essa cobrança aparece?

4. A quem eu recorro se tiver alguma preocupação?

Boas práticas

- Peça tudo por escrito e guarde cópias.
- Registre cada ligação: a data, com quem você falou e o que foi combinado.
- Verifique a licença do prestador. Nos Estados Unidos, cada estado tem um conselho ou uma autoridade que licencia os prestadores funerários.
- Desconfie de pedidos de pagamento urgente feitos por pessoas que você não conhece ou por canais incomuns.
- Se não entender algo, pergunte de novo.

Perguntas frequentes

Devo entregar o passaporte original?

O prestador ou a autoridade dirá a você se precisa do original ou se uma cópia basta. Pergunte antes de enviá-lo e guarde uma cópia para você.

Como verifico a licença de uma funerária nos Estados Unidos?

Cada estado tem um conselho ou uma autoridade que licencia os prestadores funerários e que normalmente permite consultar uma licença. Peça ao prestador o número da licença e o estado que a emitiu.

E se houver cobranças que eu não esperava?

Peça que cada cobrança seja explicada por escrito antes de autorizá-la. Nos Estados Unidos, a Regra Funerária da FTC dá a você o direito a uma declaração por escrito do que você está comprando antes de pagar¹.

Fontes oficiais

1. U.S. Federal Trade Commission (FTC). [The FTC Funeral Rule](https://consumer.ftc.gov/articles/ftc-funeral-rule)

<https://consumer.ftc.gov/articles/ftc-funeral-rule>

Links para as fontes oficiais (em inglês). Os requisitos mudam: consulte sempre a versão vigente.

Informações gerais

Este guia é informação geral. Não é assessoria jurídica, médica, migratória nem tributária e não substitui um profissional licenciado na sua jurisdição. Os requisitos, prazos e custos são determinados pelos prestadores e pelas autoridades de cada caso e podem mudar. A Eternimax coordena entre as partes e não realiza, ela própria, serviços funerários nem outros serviços regulados.

Escrito por

Equipe Eternimax · Coordenação de casos internacionais

Última atualização

30 de setembro de 2026

Próxima atualização

31 de março de 2027



Precisa de ajuda agora?

Um coordenador atende a qualquer hora, em inglês ou espanhol.

+1 (866) 978-5207



Versão on-line, sempre atualizada

www.eternimax.com/pt/recursos/lista-de-verificacao/

Este guia é informação geral. Não é assessoria jurídica, médica, migratória nem tributária e não substitui um profissional licenciado na sua jurisdição. Os requisitos, prazos e custos são determinados pelos prestadores e pelas autoridades de cada caso e podem mudar. A Eternimax coordena entre as partes e não realiza, ela própria, serviços funerários nem outros serviços regulados.